

NUOVE MODALITA'

DI RICARICA DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA (da settembre 2019)

Che cos'è la city card?	La city card è una tessera nominale e ricaricabile per l'accesso al servizio mensa scolastica e ad altri servizi.
Chi può usufruire del servizio mensa?	Il servizio è rivolto a tutti gli alunni delle classi che nel corso dell'anno scolastico effettuano uno o più rientri settimanali.
Come funziona la city card?	Il pagamento dei servizi tramite city card avviene con il sistema del "pre-pagato". Pertanto, è necessario provvedere ad effettuare un versamento sulla tessera prima di utilizzare il servizio mensa.
Quanto costa un pasto?	- per la scuola d'infanzia € 4,00 - per la scuola primaria e secondaria di primo grado € 4,70 - per la scuola secondaria di secondo grado € 5,40
Cosa succede quando viene esaurito il credito nella city card?	La city card funziona anche se con credito esaurito fino al terzo pasto. Dal quarto pasto sarà applicata una penale di € 2,00 a pasto.
Chi provvede alla registrazione dei pasti?	<u>Per le scuole d'infanzia e primarie</u> , ogni giorno il personale della scuola provvederà a raccogliere le city card degli alunni che utilizzeranno la mensa; il personale stesso prenoterà i pasti. In caso di uscita anticipata, su indicazione del personale della scuola, il pasto registrato e non consumato verrà annullato dall'Ufficio Scuola. <u>Per le scuole secondarie di primo e secondo grado</u> , ogni studente autonomamente provvederà a ritirare il biglietto da consegnare al personale della mensa utilizzando la propria city sul lettore posto all'entrata del locale mensa.
Cosa devo fare se perdo la city card?	In caso di smarrimento, è possibile fare richiesta di un duplicato della <i>city card</i> all'Ufficio Scuola e Sport (costo 5,00 €).
È obbligatoria la registrazione sul sito? NOVITÀ	ATTENZIONE. La registrazione è OBBLIGATORIA! Registrarsi sul sito del Comune di Valdagno (www.comune.valdagno.vi.it) ---> pagina Servizi Online ---> Portale dei Servizi e nella Sezione Privata (si trova a sinistra della pagina) cliccare su "registrati" ed inserire i dati di chi effettua la registrazione (genitore). Attivare anche l'opzione di invio SMS/mail. <u>Per gli utenti fuori Comune</u> procedere come sopra e dopo la registrazione, inviare una mail al ced@comune.valdagno.vi.it con il codice fiscale del figlio che ha la city card.
Come posso ricaricare la city card? NOVITÀ	1) Pagamenti direttamente presso l'Ufficio Economato in Via San Lorenzo, 9; 2) Pagamenti effettuati ESCLUSIVAMENTE tramite circuito PagoPA all'interno della sezione dedicata Pagamenti OnLine (tramite Carta di Credito, conto corrente, altri metodi -p.es. Satispay, PayPal ecc.); 3) Pagamenti in contanti/bancomat in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato semplicemente stampando o salvando sul proprio smartphone l' avviso PagoPA generato dalla sezione dedicata Pagamenti OnLine. Basterà mostrare il barcode presente nell'avviso.
Posso ricaricare tramite bonifico bancario ordinario fuori dal circuito PagoPA? NOVITÀ	No, non è più consentito il bonifico ordinario fuori dal circuito PagoPa in quanto con questa modalità di pagamento non è garantito l'immediato aggiornamento del credito nella city card.
Posso detrarre le spese sostenute per il servizio mensa nella dichiarazione dei redditi? NOVITÀ	Si. E' possibile presentare le ricevute dei versamenti direttamente ai centri o ai professionisti abilitati all'invio della dichiarazione dei redditi. IMPORTANTE Per i pagamenti effettuati presso l'Ufficio Economato - conservare tutte le ricevute NOVITÀ: per i pagamenti effettuati tramite circuito PagoPA - stampare le ricevute direttamente dal sito e conservarle.